

## BROCHURE TARIFAIRE

**Tarifs applicables aux offres Free Haut Débit, à compter du 01/06/2008**

**Prix de l'accès aux services**



	Zones dégroupées	Zones non dégroupées
Abonnement ADSL mensuel	29,99€/mois	
Débit en réception	Jusqu'à 28 Mbit/s*	Jusqu'à 22 Mbit/s*
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s*	Jusqu'à 1Mbit/s*
Services inclus	Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les fixes, hors numéros spéciaux, de France Métropolitaine, La Réunion, Guadeloupe, Martinique, Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Belgique, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chine, Chili, Chypre, Cité du Vatican, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Taiwan, Turquie, Vénézuéla et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.	
	Plus de 100 chaînes TV	TV sur Internet
Engagement de durée	Aucun	
Prix de mise à disposition de l'Équipement Terminal initial	Inclus	
Frais d'Activation	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement	
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution de l'équipement terminal	Sagem : 49€ / Freebox : 190€ Boîtier Freebox V5 (ADSL: internet & téléphonie) : 150€ Boîtier HD (services audiovisuels) : 290€ Freeplug : 50€ l'unité	
Prix des accessoires de l'Équipement Terminal	20€ / accessoire	
Prestation d'assistance téléphonique	0,34€/mn, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	
Assistance en ligne	Gratuit ***	
Assistance par télécopie	1.35€ par appel + 0.34€/mn	
Assistance depuis les forums de discussion	Gratuit ***	
Assistance par un accès bas débit de secours	Gratuit sauf utilisation contraire aux CGV	
Frais de traitement et de gestion en cas de Paiement par carte bancaire ou Chèque	4€/mois	
Dépôt de garantie en cas de paiement par carte bancaire ou chèque	400€	
Carte Wi-fi (pour les Freebox V3 et V4 uniquement)	27€ (paiement prélevé sur la prochaine facture)	
Inscription initiale au dégroupage total et Freebox Only	Sans surcoût	
Frais de mise en service de la portabilité du Numéro de Téléphone FT	Gratuit	
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard	
Frais de traitement et de gestion d'un impayé	7€	
Frais d'intervention sur site	Intervention simple: 49€ / Intervention complexe (fourniture connectiques, accessoires): 69€	

\* Débit ATM: soit 22,4 et 18 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Le service télévisuel réduit la bande passante du débit nécessaire à son utilisation. \*\* La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement équipement, migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement. \*\*\* hors coûts de communication. Les tarifs indiqués s'entendent TTC.