

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE OFFRE FREEBOX au 01/06/08

Proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.



Prix mensuel de l'offre	29,99€ TTC/mois
Description de l'offre	<p>Accès Internet haut débit incluant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • logiciel de contrôle parental • 10 Go pour les pages personnelles <p>Service de téléphonie incluant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'abonnement téléphonique si dégroupage total • les appels illimités vers les fixes de 70 destinations • des services de messagerie unifiée (messagerie vocale, transferts,...) et de personnalisation du ring back tone • la téléphonie WiFi <p>Services audiovisuels incluant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un accès à plus de 200 chaînes en qualité numérique, dont 100 incluses dans le forfait • un accès à un service de vidéo à la demande • un bouquet de radio FM en qualité numérique, • le multiposte • le Freeplayer (médiacenter)
Équipement	Freebox HD (boîtier ADSL+boîtier HD) incluse, compatible Haute Définition (HD), intégrant deux Freeplugs, un mini-switch Ethernet, les fonctions Wifi et routeur et un magnéto-scope numérique
Durée d'engagement	Sans engagement de durée
Frais de mise en service	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines
Dépot de garantie	Aucun
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 40 jours dans le respect des engagements contractuels (cf art. 16-2 des CGV)
Débit estimé en réception en Mbps (ATM/IP)	Jusqu'à 28 / 22,4 Mbps
Communications téléphoniques incluses	Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les fixes, hors numéros spéciaux, de France Métropolitaine, La Réunion, Guadeloupe, Martinique, Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Belgique, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chine, Chili, Chypre, Cité du Vatican, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Taiwan, Turquie, Vénézuéla et vers les mobiles des États-Unis et du Canada.
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL2+
Services, chaînes et Bouquets TV inclus	+ de 100 chaînes en qualité numérique*, Bouquet radios FM, Guide des programmes, Multiposte, Freeplayer
Services, chaînes et Bouquets TV accessibles payants	Plus de 100 chaînes proposées à l'unité ou en pack: CanalSat, Canal+ le bouquet, bouquets AB,... Vidéo à la demande
Service client	<p>Assistance technique (24h/24, 7j/7- 0,34€/min, hors couts éventuels opérateur départ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour les abonnés en dégroupage partiel et en zone non dégroupée: 0811 92 32 44 • pour les abonnés en dégroupage total: 0811 92 31 61 <p>Assistance en ligne: http://faq.free.fr/</p>

*:France2, France3 National et ses 22 déclinaisons régionales, France4, France5, FranceÔ, canal+ (en clair), Arte, Euronews, Direct8, W9, NT1, NRJ12, I>Télé, RTL9, AB1, TV5, Bloomberg, Gulli, LCP, Public Sénat, Freenews,KTO, Europe2TV, BeurTV, LCM, MTV, Zik, TLM, TLT, TV7, TV8 MontBlanc, Téléplaisance.org, Téléf, LaLocale, Normandie TV, TV Nantes, Nantes7, AB Moteurs, ETB Sat, TéléGrenoble, TFJ, Clermont 1ère, GODTV, Demain.TV, Fashion TV, Liberty TV, Game One, Blue Hustler, BestOfShopping, M6Boutique, T.TV, SkyNews, CCTV, DW, Kanal Avrupa, RealMadridTV, RTP, Rai Uno, rai Due, rai Tre, AlJazeera, TV Bulgaria, RTR Planeta, TVP Romania, Adjara TV, 2M, TRM, Canal Algérie, TV7 Tunisia, TRT Int., Kanal7, Samanyolu TV, Armenian Public Tv, AlMasriya, AlJazeera2, AlJazeeraChildren's Channel, Misik Tropical, BFM TV, TV5 (orient), TVT, TV Biznes, AstroCenter TV, TNA, Luxe TV, TD1, TVCI, CCTV9, CCTVE&F, Phoenix Infonews, Zalea TV, TV Tours, Ark TV, JET. TF1, M6 et TMC disponibles en zones de couverture TNT. Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.
 ** La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement équipement, migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement.